

AUDITORÍAS INTERNAS ISO 9001 (ASC002)

MODALIDAD	Teleformación	Hs. DURACIÓN	20
UNIDADES	TEMAS		
Análisis de ISO 9001_2008	• Normas para sistemas de calidad	• Visión global de la nueva norma	• Revisión de los requisitos de ISO 9001_2008
Qué es un documento	• Definición de documentos • La norma ISO 9004_2008 y su impacto en la estructura documental • Contenido de un procedimiento del sistema de gestión de la calidad	• Estructura típica de un procedimiento • Estructura de un manual de calidad	• Cómo redactar el manual de calidad • Las instrucciones de trabajo
Qué es la gestión por procesos	• La cadena de la gestión de calidad • Análisis de la organización tradicional • Organización basada en procesos • Los procesos de una organización	• Clasificación de los procesos • La gestión por procesos • Ejemplos de procesos • Qué debe identificarse de un proceso	• Qué pide la ISO 9001_2008 en relación con los procesos • Cómo documentar los procesos de una organización • Nota - La integración de sistemas
Equipo auditor	• Generalidades • Responsabilidad del auditor	• Auditores internos y externos • Clasificaciones de auditor	• Atributos y perfil • Características de la personalidad
Planificación de las Auditorías	• Etapas de la auditoría • Planificación y preparación	• Lista de verificación	• Conclusión
Ejecución de las Auditorías	• Generalidades • Revisión documental • Observaciones • La pista de Auditoría • Auditando los procesos y sus interacciones	• Toma de notas • Recuerde su programa • Informe • Calidad de la información	• Informar a tiempo • Informe final • Acción de seguimiento • Cuestionario: Cuestionario final